

НОМЕР НА ПОРЪЧКА:

БАНКОВА СМЕТКА

! Ако сте платили пратката си с наложен платеж, моля да въведете българска банкова сметка във формуляра за връщане, на която да върнем сумата. Ако сте платили онлайн, връщането ще бъде извършено към сметката, от която сте извършили плащането на поръчката.

BG								
----	--	--	--	--	--	--	--	--

ПРОДУКТИ

L.P	НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОДУКТА	КОД НА ПРОДУКТА	ЦЕНА	! ВРЪЩАМ (продуктът, който искате да върнете, е означен с „X“)
-----	--------------------------	-----------------	------	--

! _____
подпис

Администраторът на вашите лични данни е Answear.com S.A. със седалище в Краков. За да научите повече за правилата, по които обработваме вашите данни и за вашите права в тази връзка, ви препоръчваме да прочетете нашата Политика за поверителност: <https://answear.bg/a/politika-za-poveritelnost>

30 ДНИ ПРАВО НА ВРЪЩАНЕ



ПОПЪЛНЕТЕ ФОРМУЛЯРА ЗА ВРЪЩАНЕ

Независимо от избрания метод на връщане, изпратете попълнения Формуляр за връщане с пакета с продукти, които ще върнете. Връщането е за ваша сметка, освен ако не покривате изискванията за безплатно връщане.



БЕЗПЛАТНО ВРЪЩАНЕ В ОФИС НА СПИДИ (само за поръчки над 89,99 лв)

Ако получите Ваучер за връщане с поръчката си, моля, използвайте го, за да върнете стоката си. Задължително го залепете върху пратката си. След това занесете пратката в избрания от вас офис на Спиди. Това е всичко! Ако не сте получили Ваучер за връщане с поръчката си, значи поръчката ви не покрива изискванията за безплатно връщане. Тогава трябва да занесете пратката в офис на Спиди и да я върнете за ваша сметка на нашия адрес за връщане.

Адрес и работно време на всеки офис на Спиди:
<https://www.speedy.bg/bg/speedy-offices-automats>



БЕЗПЛАТНО ВРЪЩАНЕ ОТ АДРЕС (само за поръчки над 89,99 лв)

Ако сте направили поръчка над 89,99 лв., продуктите от нея ще бъдат налични във вашия профил в раздел ВРЪЩАНЕ.

АДРЕС ЗА ВРЪЩАНЕ:

София, ул.Абагар №22, Сити Лоджистикс Парк
Склад на Спиди - СОМАТ офис 2
Получател: "ANSWEAR.BG - ВРЪЩАНЕ"

Ако не виждате продуктите си в раздел ВРЪЩАНЕ, значи поръчката ви не покрива изискванията за безплатно връщане и трябва да върнете продуктите за ваша сметка на нашия адрес за връщане.

Маркирайте продуктите, които искате да върнете и попълнете електронния формуляр. На своя имейл ще получите номер на товарителницата и датата, на която куриерът ще дойде на вашия адрес. Куриерът ще разпечата товарителницата и ще я залепи върху пратката.



ИЗЧАКАЙТЕ ВРЪЩАНЕТО НА СУМАТА

Възстановяването на сумата отнема 5-14 дни според приложимото законодателство. Ще ви изпратим потвърждение по имейл, когато получим върнатата пратка и когато сумата бъде възстановена по вашата сметка.

Повече информация можете да намерите тук:
<https://answear.bg/l/online-vrashtane>

ЦЕНТЪР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ:

Ако имате въпроси, моля, пишете ни на info@answear.bg или ни се обадете на тел.: +35929079747