

ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Моля, попълнете всички задължителни полета. Продуктът от рекламацията трябва да бъде върнат сух и чист.

ДАТА НА ПОДАВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯТА:

ДАТА НА ОТКРИВАНЕ НА ДЕФЕКТА:

ДАНИИ ЗА КОНТАКТ С КЛИЕНТА

ИМЕ И ФАМИЛИЯ / ФИРМА:

УЛИЦА И НОМЕР:

ПОЩЕНСКИ КОД, ГРАД:

E-MAIL:

ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР:

НОМЕР НА БАНКОВА СМЕТКА:

BG

ДАНИИ ЗА РЕКЛАМИРАНИЯ ПРОДУКТ

НОМЕР НА ПОРЪЧКА:

ИМЕ НА РЕКЛАМИРАНИЯ ПРОДУКТ:

КОД НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ИЛИ БАРКОД (EAN) НА ПРОДУКТА:

ОПИСАНИЕ НА ДЕФЕКТА / ПОВРЕДАТА

ФАБРИЧКИ ДЕФЕКТИ	<input type="checkbox"/>	ПОВРЕДЕН ЦИП	<input type="checkbox"/>	НАПУКАНА ПОДМЕТКА	<input type="checkbox"/>	СЧУПВАНЕ НА МАТЕРИАЛА	<input type="checkbox"/>
ДУПКИ	<input type="checkbox"/>	ПРОБЛЕМ С ЦВЕТА	<input type="checkbox"/>	ПОВРЕДЕН ЗАДЕН ФОРТ	<input type="checkbox"/>	ДРУГО (ОПИШЕТЕ ДЕФЕКТА)	<input type="checkbox"/>
ЛИПСВАЩО КОПЧЕ / ПОВРЕДЕНА КАПСА	<input type="checkbox"/>	ЩАМПА	<input type="checkbox"/>	НАДРАСКВАНЕ НА МАТЕРИАЛА	<input type="checkbox"/>		
ПРОБЛЕМ С ШЕВА	<input type="checkbox"/>	СКЪСАНА ПОДМЕТКА	<input type="checkbox"/>	ОПАКОВКА	<input type="checkbox"/>		

ПРИ КАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА Е ОТКРИТ ДЕФЕКТ?

ПО ВРЕМЕ НА ПОЛЗВАНЕ

ДРУГО

КАК ИСКАТЕ ДА СЕ РЕШИ ПРОБЛЕМА С ДЕФЕКТА

ЗАМЯНА С НОВ ПРОДУКТ

ПОПРАВКА

ВРЪЩАНЕ НА ПАРИТЕ (ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА)

НАМАЛЕНИЕ НА ЦЕНАТА

Моля, изпратете продукта(ите) заедно с попълнения формуляр за рекламация на следния адрес: Гр. София, ул.Абагар №22; Сити Лоджистикс Парк; Склад на Следи - COMAT офис 2; Получател: "ANSWEAR.BG - РЕКЛАМАЦИЯ". За сигурност, моля, изпращайте пакетите с потвърждение за вземане или използване на услугите на куриерска фирма. Рекламацията ще бъде разглеждана в рамките на 14 дни от получаване на пакета от Answear. Ако имате въпроси относно рекламацията, моля, свържете се с нашия Център за обслужване на клиенти на номер +359 29079747. Ние обработваме вашите данни от формуляра за рекламация, за да приложим процеса по рекламация. Основанието за обработка е изпълнението на правното задължение на разпоредбите относно гаранцията за дефекти на продадените стоки. Вижте нашата Политика за поверителност на сайта answear.bg, в която ще намерите информация за принципите на обработка на вашите лични данни от администратора Answear.com SA, със седалище в Краков и за начините на упражняване на вашите права.



Подпис на клиента

София, ул.Абагар №22
Сити Лоджистикс Парк
Склад на Спиди - СОМАТ офис 2
Получател: "ANSWEAR.BG - ВРЪЩАНЕ"

↑
Етикет с адрес, който трябва да бъде залепен върху пратката с продукта върнат за рекламация.

Етикетът помага само за правилно адресиране на пратката, не налага метода за изпращане на пратката с продукта за рекламация.