

НОМЕР НА ПОРЪЧКА:

ИМЕ И ФАМИЛИЯ:

АДРЕС НА КЛИЕНТА:

E-MAIL АДРЕС НА КЛИЕНТА:

БАНКОВА СМЕТКА

! Ако сте платили пратката си с наложен платеж, моля да въведете банкова сметка във формуляра за връщане, на която да върнем сумата. Ако сте платили онлайн, връщането ще бъде извършено към сметката, от която сте извършили плащането на поръчката.

BG							
----	--	--	--	--	--	--	--

ПРОДУКТИ

L.P	НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОДУКТА	КОД НА ПРОДУКТА	ЦЕНА	! ВРЪЩАМ (продуктът, който искате да върнете, е означен с „X“)

! _____
подпис

Администраторът на вашите лични данни е Answear.com S.A. със седалище в Краков. За да научите повече за правилата, по които обработваме вашите данни и за вашите права в тази връзка, ви препоръчваме да прочетете нашата Политика за поверителност: <https://answear.bg/a/politika-za-poveritelnost>

30 ДНИ ПРАВО НА ВРЪЩАНЕ



ПОПЪЛНЕТЕ ФОРМУЛЯРА ЗА ВРЪЩАНЕ

Независимо от избрания метод на връщане, изпратете попълнения Формуляр за връщане с пакета с продукти, които ще върнете. Връщането е за ваша сметка, освен ако не покривате изискванията за безплатно връщане.



БЕЗПЛАТНО ВРЪЩАНЕ В ОФИС НА СПИДИ (само за поръчки над 80 лв.)

Ако получите Ваучер за връщане с поръчката си, моля, използвайте го, за да върнете стоката си. Задължително го залепете го върху пратката си. Ако не сте получили Ваучер за връщане с поръчката си, значи поръчката ви не покрива изискванията за безплатно връщане и трябва да върнете продуктите за ваша сметка на нашия адрес за връщане. Адрес и работно време на всеки офис на Spidi: <https://www.speedy.bg/bg/speedy-offices-automats>



ВЛЕЗТЕ В ПРОФИЛА СИ В ANSWEAR.BG И ИЗБЕРЕТЕ БЕЗПЛАТНО ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ ОТ АДРЕС (само за поръчки над 80 лв.)

Ако сте направили поръчка над 80 лв., продуктите от нея ще бъдат налични във вашия профил в раздел ВРЪЩАНЕ.

АДРЕС ЗА ВРЪЩАНЕ:

София, ул.Абагар №22, Сити Лоджистикс Парк
Склад на Спиди - СОМАТ офис 2
Получател: "ANSWEAR.BG - ВРЪЩАНЕ"

Ако не виждате продуктите си в раздел ВРЪЩАНЕ, значи поръчката ви не покрива изискванията за безплатно връщане и трябва да върнете продуктите за ваша сметка на нашия адрес за връщане.

Маркирайте продуктите, които искате да върнете, попълнете електронния формуляр и залепете Ваучера за връщане, който сте получили в оригиналната си поръчка и изчакайте куриера да дойде на вашия адрес.

Ако връщате продуктите в нашия плик, моля, залепете Ваучера за връщане върху оригиналния етикет с вашия адрес.



ИЗЧАКАЙТЕ ВРЪЩАНЕТО НА СУМАТА

Обработката на върнатите поръчки отнема 14 дни от деня, в който потвърдим, че сме получили пратката обратно в нашия склад. Ще ви изпратим потвърждение по имейл, когато получим върнатата пратка и когато сумата бъде възстановена по вашата сметка.

Повече информация можете да намерите тук: <https://answear.bg/a/vrashtane-na-stoki>

ЦЕНТЪР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ:

Ако имате въпроси, моля, пишете ни на info@answear.bg или ни се обадете на тел.: +35929079747

