

РЕКЛАМАЦИЯ НА СТОКИ? ЛЕСНО Е!

На страницата ще намерите формуляр за връщане. Уверете се, че всичко е попълнено правилно. Можете да върнете стоките като ги изпратите на свои разноски на адрес: Гр. София, ул. Абагар 22, София Сити Лоджистик Парк Склад на Спиди. Получател: "ANSWEAR.BG - ВРЪЩАНЕ".

КАК ДА ГО НАПРАВИШ?

Моля, попълнете формуляра за връщане или друг, ръчно написан, недвусмислен формуляр, с който декларирате, че желаете да върнете дадена стока. Опакувайте стоката, която желаете да върнете, заедно с попълнения от Вас формуляр и ги изпратете на адрес: Гр. София, ул. Абагар 22, София Сити Лоджистик Парк Склад на Спиди. Получател: "ANSWEAR.BG - ВРЪЩАНЕ". Погрижете се за сигурното изпращане на пратката Ви. Препоръчваме Ви да използвате куриерска услуга или пощенска система с препоръчано писмо.

ГЕНЕРАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

30
ДНИ

Разполагате с 30 дни за връщане на дадена стока, от деня на получаването ѝ

!

ПОПЪЛНЕТЕ ФОРМУЛЯРА ЗА ВРЪЩАНЕ, ПРИЛОЖЕН КЪМ СТОКИТЕ.

Формулярът може да бъде допълнително отпечатан на нашия уебсайт. Можете да попълните и изпратите формуляр за връщане или всяка друга недвусмислена декларация, написана от Вас, за връщане, по електронен път на имейл адрес: info@answer.bg.

Ще Ви бъдем благодарни ако прикачите оригиналната фактура, копие от фактурата или доказателство за плащане на стоките, които връщате. Това ще ни улесни при обработката на върнатите от Вас стоки.

BGN

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА СУМАТА ОТНЕМА МЕЖДУ 5-14 ДНИ,
зависимост от приложимия закон.

- Ако сте въвели банковата си сметка във формуляра за връщане, парите ще бъдат върнати на посочената такава. Ако не сте въвели номер на банкова сметка, връщането ще бъде извършено към сметката, от която сте извършили плащането на поръчката Ви.
- Замяната на стоки не е възможна. За да замените конкретен продукт, първо трябва да го изпратите обратно, след което да поръчате нов продукт.
- Клиентът носи отговорност за евентуалното намаляване на стойността на стоките в съответствие с търговските условия и правни разпоредби.